



Prima Medica Ügyfélkapu

Leletek megtekintése, kezelése

Egészségügyi dokumentumait tudja kezelni ügyfélkapus felületén, legyen szó ambulánslapról, vizsgálati eredményekről, laborleletről stb.

FONTOS: Ha korábban nem töltötte ki az ügyfélkapuban a személyes adatait, akkor most szükséges lesz leletei eléréséhez. Kérjük, töltsse ki a **Profil – Adataim** menüpontot!

1. Leletek áttöltése, megtekintése

A Prima Medica Egészség Egészségcsoport rendelőiben történő orvosi viziteken készült orvosi dokumentumok (ambulánslapok) és egyéb vizsgálatok eredményei az Ön jóváhagyásával felkerülnek az Ön ügyfélkapujába, ott később bármikor elérhetőek.

FONTOS: orvosi dokumentumai a vizitet/vizsgálatot követő napon lesznek elérhetőek ügyfélkapujában a **Leleteim – Leletek áttöltése** menüpontban.

A dokumentumok megérkezéséről Ön e-mailben és ügyfélkapujában üzenet formájában és értesítést kap. Az ügyfélkapuban a **Leleteim – Leletek áttöltése** menüpontban tudja engedélyezni ezek áttöltését. Ehhez szükséges beírnia az Egészségcard számát vagy SMS-ben kért kódot.

The screenshot shows the 'Leletek áttöltése' page in the Prima Medica patient portal. At the top, there are navigation icons and a 'Kijelentkezés' (Logout) button. Below the navigation bar, the page title 'Leletek áttöltése' is displayed. The form contains two dropdown menus: 'Szolgáltató választás*' (Provider selection) with 'PrimaMedica healzz' selected, and 'Azonosítás típusa*' (Identification type) with 'Kártyaszám' (Card number) selected. A 'Tovább az azonosításra' (Continue to identification) button is located at the bottom of the form.

Áttöltés után egészségügyi dokumentumait a **Leleteim** menüpont alatt látja majd.

FONTOS: Amennyiben ekkor hibaüzenet jelenik meg, szükséges kitölteni az **Adataim** menüpontban a személyes adatait. Fontos, hogy ugyanazokat az adatokat adja meg, mint amit a rendelőnkben is megadott (név, e-mailcím, telefonszám, születési dátum)
Ha ez után sem tudja leleteit áttölteni, keresse ügyfélszolgálatunkat.

The screenshot shows an error message dialog box with the text: 'Az egészségügyi rendszerben nem egyeznek az adatai. (név, születési dátum, telefonszám, e-mailcím, kártyaszám)'. There is an 'OK' button at the bottom right.



2. Leletek feltöltése

A Leleteim menüpont alatt lehetséges feltölteni korábbi egészségügyi dokumentumait ügyfélkapujába a dokumentumhoz tartozó kötelező mezők kitöltésével.

Ezeket a dokumentumokat tudja megosztani orvosaival.

Új dokumentum feltöltése

Tipus
 Orvosi dokumentum Vizsgálati eredmény

Megnevezés*

Forrás*

Doktor*

Lelet dátum*

Megjegyzés

3. Leletek megosztása

Ha a viziten (távkonzultáció során vagy akár a rendelőben) meg kívánja osztani korábbi leleteit, vizsgálati eredményeit orvosával, azt előre feltöltheti az Ön ügyfélkapujába és engedélyezheti a megosztást.

Megosztás folyamata:

1. Válassza ki az egészségügyi szolgáltatóját a **Leleteim megosztása** menüpontban
2. A **Páciens fájlok** alatti mezőbe kattintson, majd a legördülő menüből válassza ki a megosztani kívánt dokumentum(ok)at.

FONTOS:

- Csak azokat a dokumentumokat tudja megosztani amik, szerepelnek a Leleteim menüben.
- Egyszerre több dokumentumot is meg tud osztani orvosával.

3. Adja meg Kezelőorvosát!

FONTOS: Csak azzal az orvossal tudja megosztani egészségügyi dokumentumait, akihez van már előjegyzése!

4. Válassza ki az azonosítás típusát.

Adatbiztonsági okokból vagy az Egézségcard számával, vagy SMS-ben érkezett kód beírásával tudja a megosztást érvényesíteni.