

## EgészségCard (Prima Medica ügyfélkapu) regisztráció

*Kérjük, pontosan kövesse az alábbi leírást!*

### Tisztelt Páciensünk!

Köszönjük bizalmát, mellyel megtisztelt minket! Ön egészségügyi szolgáltatásunk igénybevételét követően kapott munkatársunktól egy névre szóló EgészségCardot.

Az EgészségCard fő funkciói:

- ügyfélkapuhoz azonosító
- kedvezménykártya
- EgészségClubokba kedvezményes belépő

Az alábbiakban az ügyfélkapu funkcióit és használatát mutatjuk be.

### A Prima Medica ügyfélkapu főbb funkciói

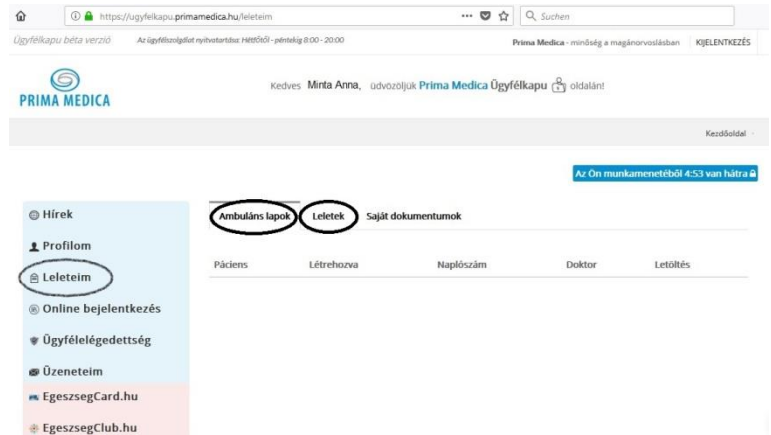
- Ön elérheti a Prima Medica rendszerében keletkezett elektronikus egészségügyi dokumentációk (ambuláns lapok, leletek) másolatát.
- Ön feltölthet és tárolhat saját egészségügyi dokumentációt.
- Ön online kezelheti bejelentkezéseit.
- Ön kitöltheti, visszakeresheti az Önnek küldött Ügyfélelégedettségi kérdőíveket.

### Ügyfélkapu regisztráció lépései

1. Az első lépésben regisztráljon a <https://ugyfekapu.primamedica.hu> oldalon. Az **EgészségCardon szereplő nevet** és a **szolgáltatási szerződésben megadott e-mail címet** használja, mert a rendszer csak így tudja azonosítani. Ha vizitre korábban az OrvostKeresek oldalán online jelentkezett be, az ott meglévő regisztrációja itt nem érvényes!

2. Ezt követően a Leleteim menüpontnál ismételt azonosítást kér a rendszer jelszóval és az EgészségCardon szereplő egyedi kártyaszámmal együtt.

3. Egészségügyi dokumentációját a Leleteim menüpontban találhatja meg az Ambuláns lapok és Leletek fülnél.



## Ügyfélkapu használata

- Regisztráció és beazonosítást követően Ön e-mailen fog értesítést kapni, ha a Prima Medica EgészségHálózat ügyfélkapujába Önnek új dokumentációja keletkezett – ekkor az ügyfélkapuba belépve a keletkezett dokumentumot megtekintheti.
- Fontos, hogy adatbiztonság érdekében a rendszer minden új dokumentum megtekintésénél az emailcím + jelszó belépésen túl elkéri Öntől az EgészségCardon található azonosítószámot.

## A Prima Medica ügyfélkapu / EgészségCard további funkciói

- az ügyfélkapuban megtalálja az EgészségCard **elfogadó kedvezmény-pontokat**, ahol kedvezményre jogosult az EgészségCarddal, pl.: EgészségÁruda, ahol orvosaink által javasolt termékek elérhetőek, rendelhetőek, megvásárolhatóak
- az ügyfélkapuban jogosult még az **online előjegyzéseit** kezelni - új előjegyzést kérni, meglévőket törölni vagy módosítani
- az ügyfélkapuban érheti el és töltheti ki a Prima Medica MinőségRendszer szerint működő egészségügyi szolgáltatók szolgáltatásával kapcsolatos **ügyfélelégedettségi** kérdőívet
- az EgészségCard felmutatásával Ön más Prima Medica MinőségRendszer szerint működő egészségügyi szolgáltató felkeresésével a személyazonosítást könnyítheti meg

### FONTOS INFORMÁCIÓK

A Prima Medica ügyfélkaput a T&G Health Kft (1015 Budapest, Ostrom u. 16., adatvédelmi nyilvántartási azonosító: NAIH-61113/2012) üzemelteti.

A Prima Medica ügyfélkapu nem minősül egészségügyi információs rendszernek. A Prima Medica ügyfélkapu ún. felhő-alapú szolgáltatás, melyre tekintsen úgy, mint egy merevlemezre, amely mindenhová követi - segítségével tárolhatja dokumentumait. Biztonságos személyes raktár a dokumentumai számára, amelyet böngészőből érhet el. A Prima Medica ügyfélkapuban az Ön adatainak adatbiztonságát a szerver oldali védelem mellett elsősorban az Ön hozzáférési azonosítóinak (emailcím, jelszó, azonosítószám) Ön általi biztonságos és titkos kezelése biztosítja. A Prima Medica ügyfélkapu nem része a Prima Medica MinőségRendszer szerint működő egészségügyi szolgáltatók által használt egészségügyi információs rendszer(ek)nek, azoktól mind fizikailag, mind rendszerileg elkülönül.

A Prima Medica ügyfélkapu teljeskörű használatához egyértelmű személybeazonosítás szükséges, „meghatalmazásos” hozzáférésre nincs jogszabályi lehetőség.

A Prima Medica ügyfélkapu használata nem kötelező, mindössze lehetőség –az emaillel leletpéldák kiváltása, egy kényelmes, biztonságosabb formára. A Prima Medica ügyfélkapu bevezetésével egyidőben az emailen történő leletpéldák – adatbiztonsági aggályokra tekintettel – a Prima Medica MinőségRendszer szerint működő egészségügyi szolgáltatók megszüntetik.