

Prima Medica EgészségCard

Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF)

A T&G Health Kft. (székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 16.; adószám: 13280484-2-41) által biztosított Prima Medica EgészségCard (Ügyfélkártya) – továbbiakban EgészségCard – felhasználásával kapcsolatban.

1. Prima Medica EgészségCard igénylése

- Az EgészségCard-ot minden természetes személy igényelhet.
- Az EgészségCard igénylésének és használatának feltétele a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása.
- Az EgészségCard igényléséhez az igénylőlapot kell kitölteni, melyben legalább a nevét, a pontos lakcímét (levelezési címét), e-mailcímét és telefonszámát meg kell adnia, ezen adatok hiányában az EgészségCard nem igénylehető.
- Az igénylőlap leadásakor az Igénylő névre szóló aktivált kártyát kap.
- Az EgészségCard igényelhető a Prima Medica EgészségCsoport tagjainál személyesen, emailen, postán, valamint a www.egeszsegcard.hu és a www.ugyfelkapu.primamedica.hu oldalon elektronikusan.

2. Prima Medica EgészségCard átvétele

- Az EgészségCard átvehető személyesen vagy meghatalmazott útján a Prima Medica EgészségCsoport tagjainál.
- Az EgészségCard átvétele postai úton is kérhető, ilyen esetben a postaköltség az Igénylőt terheli.

3. Prima Medica EgészségCard használata

Az EgészségCard fő funkciói:

3.1. Ügyfélkapuhoz azonosító

- Az EgészségCard birtokosa a kártya használata révén jogosult a Prima Medica Ügyfélkapun keresztül elérni a Prima Medica MinőségRendszer szerint működő egészségügyi szolgáltatóknál keletkezett elektronikus egészségügyi dokumentációk másolatát, melyet ügyfélkapujába átmásolhat és tárolhat.
- Jogosult feltölteni és tárolni saját egészségügyi dokumentációt.
- Jogosult kezelni bejelentkezéseit online az ezen funkciót lehetővé tevő egészségügyi szolgáltatókhoz.
- Jogosult kitölteni, visszakeresni az egészségügyi ellátással kapcsolatban a Prima Medica MinőségRendszer szerint működő egészségügyi szolgáltatók által Önnek küldött Ügyfélelégedettségi kérdőíveket.

3.1.1. Fontos információk

- A Prima Medica ügyfélkaput a T&G Health Kft (1015 Budapest, Ostrom u. 16., adatvédelmi nyilvántartási azonosító: NAIH-61113/2012) üzemelteti.
- A Prima Medica ügyfélkapu nem minősül egészségügyi információs rendszernek. A Prima Medica ügyfélkapu ún. felhő-alapú szolgáltatás, melyre tekintsen úgy, mint egy merevlemezre, amely mindenhová követi - segítségével tárolhatja dokumentumait. Biztonságos személyes raktár a dokumentumai számára, amelyet böngészőből érhet el. A Prima Medica ügyfélkapuban az Ön adatainak adatbiztonságát a szerver oldali védelem mellett elsősorban az Ön hozzáférési azonosítóinak (emailcím, jelszó, azonosítószám) Ön általi biztonságos és titkos kezelése biztosítja. A Prima Medica ügyfélkapu nem része a Prima Medica

MinőségRendszer szerint működő egészségügyi szolgáltatók által használt egészségügyi információs rendszer(ek)nek, azoktól mind fizikailag, mind rendszerileg elkülönül.

- A Prima Medica ügyfélkapu teljeskörű használatához egyértelmű személybeazonosítás szükséges, „meghatalmazásos” hozzáférésre nincs jogszabályi lehetőség.
- A Prima Medica ügyfélkapu használata nem kötelező, mindössze lehetőség –az emailés leletküldés kiváltása, egy kényelmes, biztonságosabb formára. A Prima Medica ügyfélkapu bevezetésével egyidőben az emailen történő leletküldést – adatbiztonsági aggályokra tekintettel – a Prima Medica MinőségRendszer szerint működő egészségügyi szolgáltatók megszüntetik.

3.2. Kedvezménykártya

- Az EgészségCard birtokosa a kártya használata révén jogosult az EgészségCard által biztosított kedvezmények igénybe vételére.
- Az aktuális kedvezményekről a www.egeszsegcard.hu honlapon, valamint a Prima Medica EgészségCsoport tagjainál és a Prima Medica EgészségCard Partnereinél kihelyezett tájékoztató anyagokon tájékoztatja a kártyabirtokosokat.
- A kedvezményekről a T&G Health Kft. hírlevélben is tájékoztatja a kártyabirtokosokat.
- A kedvezménybeváltás során a T&G Health Kft. a kártyabirtokosok személyazonosságát nem vizsgálja, ezért az esetleges illetéktelen kártyafelhasználásért való felelősségét kizárja.
- A törött vagy más módon sérült kártya esetén az EgészségCard elfogadóhelyein a kedvezményt nyújtó Partner jogosult a kedvezményt megtagadni.
- Az EgészségCardot kizárólag fogyasztónak minősülő természetes személy jogosult felhasználni, gazdálkodó szervezetek illetőleg viszonteladók nem jogosultak a kedvezmények igénybevételére és a természetes személy nevére kiállított EgészségCard felhasználására.
- A megadott személyes adatok felhasználhatók annak érdekében, hogy a viszonteladói minőséget és a EgészségCarddal való visszaéléseket a T&G Health Kft. ellenőrizze.

3.3. EgészségClubokba belépő

- Az EgészségCard birtokosa a kártya használata révén jogosult az EgészségClubok által szervezett rendezvényeken kedvezménnyel részt venni.

4. Prima Medica EgészségCard díjszabása

- A Prima Medica EgészségCard díjmentes.

5. Eljárás a Prima Medica EgészségCard elvesztése, megsemmisülése, sérülése esetén

- A kártyabirtokos az EgészségCard elvesztése, sérülése vagy megsemmisülése esetén bármikor újabb kártyát igényelhet bruttó 1000.- Ft díj ellenében.
- Új kártya igényelhető személyesen a Prima Medica EgészségCsoport tagjainál jegyzőkönyv felvétele mellett.

6. A szerződés időtartama és megszűnése

- Az EgészségCard felhasználására vonatkozó jelen szerződés a felek között határozatlan időre jön létre.
- A szerződést a kártyabirtokos bármikor, indoklás nélkül jogosult azonnali hatállyal írásban felmondani (Cím: T&G Health Kft. 1015 Budapest, Ostrom u. 16.; e-mail cím: info@primamedica.hu).
- A T&G Health Kft. úgyszintén bármikor jogosult a jelen szerződés indoklás nélküli felmondására, ebben az esetben a kedvezmények a felmondás közlését követő 60 napon belül használhatók fel, illetőleg vehetők

igénybe. A felmondást ezen esetben a T&G Health Kft. a kártyabirtokos felé a kártyabirtokos által megadott e-mailen jelzi, mely e-mailcímre küldött felmondást a Kártyabirtokos megküldöttnek és átvettnek tekint akkor is, ha az email nem érkezik meg, az e-mailcím már nincs használatban, vagy megadáskor az e-mailcím elírásra került.

- Amennyiben a T&G Health Kft. a Prima Medica EgészségCard program befejezése mellett dönt, és emiatt valamennyi kártyabirtokossal kötött megállapodást felmondja, úgy köteles előzetesen 30 nappal a www.primamedica.hu/egeszsegcard honlapon, valamint a Prima Medica Egészségcsoport tagjainál és a Prima Medica EgészségCard Partnereinél jól látható helyen kihelyezett tájékoztató anyagokon tájékoztatni a kártyabirtokosokat. A program befejezésének időpontja a tájékoztató hirdetményben megjelölt időpont.

7. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása

- A T&G Health Kft. jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására az általa nyújtott szolgáltatások színvonalának növelése, hatékonyabbá tétele, valamint új szolgáltatás bevezetése érdekében.
- Amennyiben a T&G Health Kft. a Prima Medica EgészségCard-hoz kapcsolódó ÁSZF-et módosítja, úgy köteles az ÁSZF módosításról a www.primamedica.hu/egeszsegcard honlapon, valamint a Prima Medica EgészségCsoport tagjainál és a Prima Medica EgészségCard Partnereknél jól látható helyen kihelyezett tájékoztató anyagokon tájékoztatni a kártyabirtokosokat a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal.
- A tájékoztatás tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított ÁSZF elérhetőségét, a kártyabirtokosokat megillető, azonnali hatályú felmondás feltételeiről szóló tájékoztatást.
- Amennyiben a kártyabirtokos a módosítást nem kívánja elfogadni, a hirdetmény szerinti tájékoztatásban megjelölt hatályba lépési határidőtől számított 30 napon belül azonnali hatállyal jogosult írásban felmondani a szerződést. (Cím: T&G Health Kft. 1015 Budapest, Ostrom u. 16.; e-mail cím: info@primamedica.hu).
- A határidő lejártá után az ÁSZF módosítását a kártyabirtokos részéről elfogadottnak kell tekinteni.

8. Adatvédelem

- A T&G Health Kft. a Kártyabirtokos adatait a személyes adatvédelemre vonatkozó szabályok szerint kezeli, azokat harmadik - a Prima Medica Egészségcsoport tagjaitól és a Prima Medica EgészségCard Partnereitől független - fél részére ki nem adja.
- A T&G Health Kft. által végzett központi adatkezelés, –feldolgozás, –feldolgoztatás célja a rendszer működtetése, reklamációkezelés, a keletkező forgalmak elszámolása, kártyahasználati és egyéb vásárlói szokások figyelése, megismerése, és személyre szabott ajánlatok kidolgozása és eljuttatása az Ügyfél vásárlásainak ösztönzése és a Prima Medica EgészségCsoport tagjaihoz való hűségük fokozása érdekében.
- A T&G Health Kft. és a Prima Medica EgészségCsoport tagjai jogosultak üzleti ajánlatokkal az Ügyfelet közvetlenül megkeresni.
- A T&G Health Kft. a Kártyabirtokos adatait kizárólag a Prima Medica EgészségCard működésének időtartama alatt tárolhatja, kezelheti, továbbíthatja. A Kártyabirtokos adatai a rendszerben való részvételének, illetve magának a rendszernek a megszűnése napjától marketing célokra nem használhatóak fel. Kártyabirtokossal való szerződés megszűnés esetén a Kártyabirtokos adatait a T&G Health Kft a szerződés megszüntét követő 03 napon belül törli.

9. A Prima Medica EgészségCard Partnereinek bővítése

- A Prima Medica EgészségCsoport és a Prima Medica EgészségCard szolgáltatásainak kiteljesítése érdekében a T&G Health Kft. jogosult további cégeket – Partnereket – a rendszerbe bevonni. A csatlakozó Partner a

rendszerben való részvétellel a Prima Medica EgészségCard elfogadó helyévé válik. Az adatkezelésre vonatkozó szabályok minden Partnerre kötelezőek.

10. Alapfogalmak

- Prima Medica EgészségCsoport: a www.primamedica.hu/EgeszsegCsoport oldalon felsoroltak
- Prima Medica EgészségCard Partnerei: az EgészségCard elfogadóhelyei – felsorolását a www.egeszsegcard.hu oldal tartalmazza

Kelt: 2017.08.15.