

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

és

## ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

[www.ugyfelkapu.primamedica.hu](http://www.ugyfelkapu.primamedica.hu)

Az adatkezelő a jelen Adatkezelési Tájékoztató és Adatvédelmi Szabályzat (**Szabályzat**) útján egyértelműen és részletesen tájékoztatja az érintetteket a regisztrációt megelőzően.

Az adatkezelő az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatja az érintetteket adataik kezelésével kapcsolatos valamennyi tényről, és körülményről.

A jelen Szabályzat tartalmazza a [www.ugyfelkapu.primamedica.hu](http://www.ugyfelkapu.primamedica.hu) weboldal személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályait, valamint az adatkezelésre vonatkozó közérthető, és megfelelő tájékoztatást.

A jelen Szabályzat egységesen, értelmezhetően és áttekinthetően tartalmaz tájékoztatást az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos, egyéb releváns tényről és körülményről.

Az adatkezelő az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (**Info. tv.**) foglaltaknak megfelelően, folyamatosan, és az érintettek számára is egyszerűen hozzáférhető módon biztosítja az Adatkezelési Szabályzat megismerhetőségét. Az érintettek jelen Szabályzataból széleskörűen tájékozódhatnak az Info tv.-ben biztosított jogaikról.

Az adatkezelő jelen Szabályzatot a [www.egeszsegmagazin.hu](http://www.egeszsegmagazin.hu) weboldalon közzéteszi.

### **1. Az adatkezelő:**

Az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személy (**adatkezelő**) adatai az alábbiak:

Név:	T&G Health Kft
Cím:	6721 Szeged, Bárka u. 1.
Telefonszám:	+36 70 621 0783
E-mail cím:	<a href="mailto:info@primamedica.hu">info@primamedica.hu</a>

### **2. A kezelt adatok köre:**

Az adatkezelő a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

Az adatkezelő által kezelt adatok körébe az alábbi adatok tartoznak: • név (vezeték- és keresztnév) • e-mail cím • mobiltelefonszám • választott szakrendelés.

A [www.ugyfelkapu.primamedica.hu](http://www.ugyfelkapu.primamedica.hu) „OrvostKeresek” résznél kitöltött, online regisztrációs adatlapok az alábbi adatokat tartalmazzák: • név • e-mail cím • telefonszám • választott szakrendelés • foglalt időpontot.

### **3. Az adatkezelés célja:**

Az [www.ugyfelkapu.primamedica.hu](http://www.ugyfelkapu.primamedica.hu) „OrvostKeresek” résznél kitöltött, online regisztrációs adatlapok kötelezően megadott személyes adatok kezelésének célja a weboldal orvos közvetítő szolgáltatásainak igénybevétele, a regisztráló azonosítása, az adatkezelő és a szolgáltatást igénybevevő regisztráló közötti kapcsolattartás lehetőségének megteremtése.

Tájékoztatjuk a Tisztelt Érintetteket, hogy a „OrvostKeresek” szolgáltatás *lényegi része* a páciens és az orvos összekapcsolása, melyhez elengedhetetlen az orvos, mint harmadik személy részére a páciens adatainak továbbítása. Az adatkezelő személyes adatokat harmadik félnek ebben az esetben is csak az érintett hozzájárulásával ad át.

## **Hírlevél**

Az adatkezelő a regisztráció során megadott személyes adatokat, fentiekben leírtakon kívül, egyéb célra nem használja. Az érintett a regisztráció során önkéntes, kifejezett és tájékozott beleegyezését adja ahhoz, hogy hozzájárul adatainak a jelen szabályzatban meghatározott, célhoz kötött kezeléséhez és felhasználásához.

Az adatkezelő csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának.

## **4. Az adatkezelés jogalapja:**

Tájékoztatjuk az érintetteket arról, hogy személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli. A [www.ugyfelkapu.primamedica.hu](http://www.ugyfelkapu.primamedica.hu) „OrvostKeresek” szolgáltatás igénybe vétele esetében a regisztráció során kitöltött, online regisztrációs adatlapokon, személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával kerül sor.

Az adatkezelő az érintettekkel a személyes adat felvétele előtt közli, hogy az adatszolgáltatás önkéntes vagy kötelező. A regisztráció során legalább a szolgáltatás igénybevételéhez feltétlenül szükséges, alábbi adatokat kötelezően meg kell adni: név (vezeték- és keresztnév), e-mail cím, mobiltelefonszám, és a választott szakrendelés.

Ezen adatok a regisztrálók saját döntése eredményeképpen, önkéntes alapon kerülnek megadásra, a szolgáltatás igénybevétele céljából.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti ( Info tv. 6. § (5) bekezdés ).

## **5. Az adatkezelés időtartama:**

Az adatkezelő a megadott adatokat kizárólag a törvényi előírások betartásával, a jelen Szabályzatban rögzített időtartamon belül kezeli, illetőleg tárolja. Az adatkezelő a regisztráció fennállásáig kezeli a regisztráció során megadott adatokat. Amennyiben a regisztráció törlésére nem kerül sor, az adatkezelő a regisztráció során megadott személyes adatokat, az adatfelvételtől számított 10 évig megőrzi, ezt követően pedig törli őket.

## **6. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai, az adatok módosítása, törlése :**

### Tájékoztatás:

Az adatkezelő az érintett kérelmére személyes adatai kezeléséről tájékoztatását nyújt.

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő

tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezelő az érintett kérelemre 30 napon belül, írásbeli tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, valamint az adatkezelés egyéb olyan, törvényben rögzített körülményeiről, melyről az érintett tájékoztatását a törvény előírja. A tájékoztatást az adatkezelő közérthető formában nyújtja.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben, azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg.

Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak a törvényben meghatározott esetekben ( Info tv. 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. §-ban meghatározott esetekben ) tagadhatja meg.

#### Az adatok módosítása, törlése:

A felhasználó a regisztráció során megadott felhasználói név és jelszó segítségével, a weboldalra belépve megtekintheti, módosíthatja, vagy törölheti saját adatait.

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél személyes adatainak módosítását - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Az érintett erre vonatkozó kérelmét az adatkezelő 1. pontban rögzített elérhetőségein ( levelezési cím, e-mail cím ) írásban nyújthatja be, saját válasz levelezési címe, vagy e-mail címe megadásával.

A személyes adatokra vonatkozó tájékoztatás kérését, valamint az adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja kezdeményezni:

- postai úton 6721 Szeged, Bárka u. 1. címen,
- e-mail útján az info@primamedica.hu e-mail címen.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

#### 7. Az adatokhoz hozzáférők köre, adatfeldolgozók, adattovábbítás:

A személyes adatokhoz az adatkezelő erre kijelölt munkatársai/ megbízottai, valamint az online foglalás teljesítésére szerződött partnerei (orvosok, orvosi rendelők .stb) férhetnek hozzá, illetve ismerhetik meg. A konkrét orvos nevét és elérhetőségét a foglalásról történő visszajelző e-mailben közöljük. A lehetséges adatfeldolgozók személyét a [www.ugyfelkapu.primamedica.hu](http://www.ugyfelkapu.primamedica.hu) oldalon találják az érintettek:

Az adatkezelő személyes adatokat harmadik félnek csak az érintett hozzájárulásával ad át.

Az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, az adatkezelési műveletek végrehajtása során biztosítja az érintettek magánszférájának védelmét.

Az adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés törvényi alapjai ebben az esetben is, valamennyi személyes adat vonatkozásában teljesülnek.

#### 8. Jogérvényesítési lehetőségek és jogorvoslat:

Az adatkezelő a hatályos jogszabályokban, így különösen az Info tv-ben foglalt kötelezettségeinek eleget téve, minden tőle elvárható módon védi a regisztrált felhasználóknak, a weboldal használata során kezelt személyes adatait.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén; ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint törvényben meghatározott egyéb esetben. Az adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az érintettek személyes adataikkal kapcsolatos, esetleges jogsérelem bekövetkezését az adatkezelőnél jelezhetik. Az adatkezelő a bejelentést megvizsgálja, és mindent megtesz az esetleges jogsérelem orvoslása érdekében.

Tájékoztatjuk a Tisztelt Érintetteket, hogy az esetleges jogsérelem orvoslása céljából az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz ([www.naih.hu/kapcsolat.html](http://www.naih.hu/kapcsolat.html)) fordulhat, vagy igényét végső soron, a bíróság előtt is érvényesítheti.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

A hatóság előtti, valamint a bírósági jogérvényesítésre vonatkozóan az Info tv. részletes szabályokat tartalmaz.

Adatkezelő adatkezelési tevékenysége az Info tv. 66. § (1) értelmében az alábbi **adatkezelés nyilvántartási szám** alatt került nyilvántartásba vételre a hatóságnál:

Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-61113/2012

A nyilvántartási szám az adatkezelés azonosítására szolgál.

## **9. További tájékoztatás és rendelkezések:**

Az adatkezelő jelen Szabályzat alapelveit és rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A Szabályzat megalkotására a hatályos magyar jogszabályok, így különösen az alábbi jogszabályok alapján került sor: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.

Az adatkezelő fenntartja magának a jogot a jelen Szabályzat módosítására – különösen ha azt jogszabályváltozás indokolja, vagy jogszabály kötelezővé teszi.

A weboldalon regisztráló a regisztráció elvégzésével büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik arról, hogy saját személyes adatait adta meg, a megadott adatok valóságosak. Tájékoztatjuk a Tisztelt Érintetteket arról, hogy az adatkezelő nem vállal felelősséget a megadott adatok valóságtartalmáért, sem abban az esetben, ha a regisztráló más személyes adatait adja meg. Amennyiben azonban ilyen, vagy ehhez

hasznos jogsértés az adatkezelő tudomására jut, haladéktalanul megteszi a megfelelő jogi lépéseket és segítséget nyújt az eljáró hatóságok munkájához a jogsértés megszüntetése érdekében.

A jelen szabályzat 2017. augusztus 1. napjától hatályos.

Kelt: Budapest, 2017. ( év) augusztus ( hó ) 1. nap